

Datum nabytí účinnosti: **1.3.2020**

1. Úvod a účel zásad

Účelem tohoto dokumentu je seznámit Vás s tím, jak naše Společnost nakládá s Vašimi osobními údaji a jaká jsou Vaše práva ve vztahu k osobním údajům, které o Vás zpracováváme.

2. Definice pojmů

2.1 **Osobní údaje** jsou veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (dále jen „subjekt údajů“), tzn. jakékoliv údaje, na základě kterých je možné fyzickou osobu přímo či nepřímo identifikovat.

2.2 **Zpracováním osobních údajů** se rozumí jakákoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji, prováděná také automatizovaně, jako je shromažďování, zaznamenání, uspořádání, uložení, pozměnění, vyhledání, použití, šíření či zpřístupnění, ale také jejich omezení a výmaz nebo zničení.

2.3 **Přímý marketing** je možnost oslovení Vás, našich zákazníků, s nabídkou obdobného zboží a služeb, jaké od nás již využíváte (typicky internetový tarif, TV přes internet, oznámení o novinkách v nabídce, akčních cenách apod.). Vždy přitom máte možnost se ze zaslání takovýchto nabídek zdarma a jednoduše odhlásit (tzv. opt-out), a to jednoduchým kliknutím na odkaz, který najdete v naší emailové zprávě, případně i jiným způsobem, o kterém Vás budeme včas informovat.

2.4 **Správce** jsme my: StarhillNET s.r.o., IČ: 08965510, se sídlem čp. 144, 785 01 Babice, zapsanou u Krajského soudu v Ostravě, spisová značka C 81460. Email info@starhill.cz. Tel. 608 884 929.

3. Důvod zpracovávání a typy osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracováváme pouze pro tyto účely:

- Plnění smlouvy, kterou jste s námi uzavřeli, především poskytování objednaných služeb vč. služeb servisní podpory.
- Dodržení našich zákonných povinností.
- Náš oprávněný zájem (např. uplatnění našeho nároku plynoucího ze smlouvy, zaslání informací o našich službách – přímý marketing apod.)

S ohledem na uvedené důvody zpracováváme pouze údaje, které uvádíte ve smlouvě (objednávce) s námi, případně údaje, které od Vás získáme v průběhu plnění smlouvy, tedy:

- Jméno a příjmení
- Případně IČO a DIČ u podnikatelů
- Datum narození
- Bydliště
- Doručovací adresa
- Případně sídlo a fakturační adresa u podnikatelů
- E-mailová adresa
- Telefonní/mobilní číslo
- Popř. IP adresa
- Informace o zařízení, pomocí nichž využíváte naše služby
- Jaké služby a v jakém rozsahu je od nás využíváte.

Zpracování Vašich osobních údajů pro účely splnění smlouvy je nezbytným požadavkem pro samotné uzavření smlouvy a poskytnutí plnění z naší strany.

4. Souhlasíte zpracování údajů

V současné době nepotřebujeme Váš souhlas.

Zpracováváme Vaše osobní údaje pouze v režimech, k nimž výslovný souhlas není potřeba.

5. Doba trvání zpracování

Vaše osobní údaje uchováváme po dobu trvání smlouvy, kterou jste s námi uzavřeli po skončení smluvního vztahu v uchovávání pokračujeme, jestliže pro nás tato povinnost plyne z právních předpisů (v současné době to může být až 10 let).

Dalším důvodem pro uchování osobních údajů i po skončení smluvního vztahu je uplatnění našeho nároku, který i nadále přetrvává (např. evidence a vymáhání dlužné částky).

6. Vaše práva

Právo na přístup k Vaším osobním údajům, jejich opravu či výmaz:

- Máte právo na informaci o účelu zpracování, jeho rozsahu či době uchování.
- Zároveň máte právo na to, aby byly zpracovány pouze přesné osobní údaje, které odpovídají skutečnosti – s tímto zároveň souvisí právo na případnou opravu nepřesných osobních údajů.
- Část Vašich osobních údajů, které zpracováváme, je Vám k dispozici v uživatelském rozhraní (Zákaznický účet) na našich internetových stránkách, a pokud to uživatelské rozhraní umožňuje, lze zde osobní údaje také opravovat či měnit
- Pokud již pomínul účel či zákonný důvod, na základě kterého byly osobní údaje zpracovány, máte právo na jejich výmaz.

Právo vznést námitku:

- Námitku máte možnost vznést kdykoliv, když se domníváte, že zpracování probíhá v rozporu s právními předpisy
- Na základě námítky jsme (v případě její oprávněnosti) povinni zpracování Vašich osobních údajů ukončit.
- Bude se jednat o případy, kdy bychom Vaše osobní údaje zpracovávali z důvodu našeho oprávněného zájmu, který by již pomínul

Právo na přenositelnost údajů:

- pokud nás požádáte, abychom Vaše osobní údaje předali jinému správci, uděláme tak v rozsahu, v jakém o to požádáte.

Právo podat stížnost u ÚOOÚ:

- Kdykoliv můžete podat podnět či stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Právo na omezení zpracování:

- V případě, že jsou Vaše zpracovávané údaje nepřesné, omezíme jejich zpracování po dobu nutnou k jejich opravě či doplnění.
- Zpracování omezíme také po dobu, po kterou prověřujeme, že Vámi vznesená námitka je legitimní.

Právo na oznámení o porušení zabezpečení osobních údajů:

- Toto právo spočívá v naší povinnosti oznámit Vám v souladu s právními předpisy případy, kdy dojde k porušení zabezpečení Vašich osobních údajů, z něž vyplývá vysoké riziko pro Vaše práva a svobody.

7. Kontaktní údaje

Kontaktovat nás můžete prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v bodě 2.4. V souladu s právními předpisy jsme jmenovali tzv. pověřence pro ochranu osobních údajů.