

**Poskytovatel:**

StarhillNET s.r.o., č.p. 144, 785 01 Babice, zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, spisová značka C 81460.

IČ: 08965510, bankovní spojení: FIO banka , č.ú. 2701774462/2010

NOVÁ SMLOUVA DODATEK **Zákazník:**

Identifikační číslo zákazníka – používejte jako variabilní symbol plateb		Datum zahájení fakturace služeb	
<b>Zákazník</b>			
Obchodní jméno / Obchodní firma			
Příjmení	Jméno	Datum narození	
Ulice	Číslo popisné / orientační	Číslo bytu	
PSČ	Město		
Telefon	Email		
IČ	DIČ		
<b>Adresa připojení / odběrné místo – nevyplňuje se, pokud je shodné s odd. Zákazník</b>			
Ulice	Číslo popisné / orientační	Číslo bytu	
PSČ	Město		
Poznámka			

**Služby:**

Název služby	Cena	Parametry

**Vyúčtování služeb bude zasíláno na uvedený email zákazníka. Způsob platby bezhotovostně na bankovní účet Poskytovatele.**

Zákazník výslovně souhlasí s uveřejněním aktuálního znění Všeobecných podmínek a Provozních řádů pro poskytování jednotlivých služeb a Ceníku poskytovaných služeb na webových stránkách ([www.starhill.cz](http://www.starhill.cz)) Poskytovatele a považuje je v aktuálním znění za nedílnou součást smlouvy o poskytování služeb a zavazuje se jimi řídit.

Já, níže podepsaný Zákazník, prohlašuji, že jsem se seznámil s Všeobecnými podmínkami, Provozním řádem pro poskytování jednotlivých služeb a Ceníkem, které jsou nedílnou součástí této smlouvy, a výslovně s nimi souhlasím a současně svým podpisem potvrzuji, že jsem všechny uvedené dokumenty obdržel v platném znění ke dni podpisu této smlouvy.

Jestliže Zákazník nezplatí vyúčtování vystavené Poskytovatelem ve lhůtě splatnosti, Poskytovatel je oprávněn účtovat Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 0,1% denně z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

Strany této smlouvy prohlašují, že si tuto smlouvu řádně přečetly, že odpovídá jejich pravé a svobodné vůli a na důkaz souhlasu s jejím zněním připojují k ní své podpisy.

**Poskytovatel**

Datum:

**Zákazník**

Datum:

**Technické nastavení přípojky:**

IP adresa	
Výchozí brána	
DNS servery	
Přidělená veřejná adresa	

**Platby:**

Vyúčtování Vám bude zasíláno v elektronické podobě na Váš email.

Číslo účtu: **2701774462**

Kód banky: **2010**

Variabilní symbol: **Vaše identifikační číslo zákazníka**

**Informace o provozní situaci:**

V případě, že dojde k omezení dodávky služeb (nefunkční připojení k Internetu), postupujte následovně:

- Podívejte se na webovou stránku <https://pomoc.starhill.cz/>, kde zveřejňujeme aktuální informace týkající se plánovaných i neplánovaných výpadků. K přístupu na tuto webovou stránku můžete využít např. Internetu ve Vašem mobilním telefonu.
- Zavolejte nebo napište na telefonní číslo podpory 608 884 929.

**Poznámky:**